

 CÓDIGO: POL.01	POLÍTICA DA QUALIDADE	Versão: 02
		Página 1 de 1

Missão

Somos mediadores para a inclusão e mudança social, capacitando as pessoas na sua diversidade e pluralidade para o exercício dos seus direitos

Visão

Ser reconhecida como parceira de referência nas políticas sociais

Valores

RESPEITO – Respeitamos a diversidade e pluralidade

RESPONSABILIDADE – Agimos com dever e integridade

INOVAÇÃO- Geramos novas capacidades aos recursos

COOPERAÇÃO – Cooperamos num projeto comum

COMPROMISSO – Atuamos em parceria e corresponsabilidade

No cumprimento da sua missão e desenvolvimento da sua atividade, a CERCIMA compromete-se a:

- Garantir, de forma consistente e sistemática, a capacidade técnica necessária para satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas.
- Envolver, motivar e qualificar os Recursos Humanos, para responder aos desafios organizacionais, promovendo uma cultura organizacional centrada no(a) cliente e assegurando a melhoria contínua da eficácia e eficiência do Sistema de Gestão da Qualidade.
- Otimizar os seus processos através da análise crítica dos resultados, garantindo o cumprimento dos requisitos legais e normativos aplicáveis.
- Assegurar o funcionamento eficaz do Sistema de Gestão da Qualidade, garantindo o cumprimento dos objetivos estabelecidos e promovendo a melhoria contínua por meio da autoavaliação e de avaliações externas, sempre com foco na sustentabilidade organizacional.
- Incentivar a corresponsabilização da comunidade na sua missão, fortalecendo parcerias e participando ativamente em redes sociais e comunitárias.